



## Boletín para el pasajero

Novedades de interés especial para  
nuestros pasajeros

### Bay Area Rapid Transit

300 Lakeside Drive  
Oakland, CA 94612  
(510) 464-6000  
www.bart.gov

## LA NUEVA APLICACIÓN “BART WATCH” CONECTA A LOS USUARIOS DIRECTAMENTE CON LA POLICÍA DE BART

Estimados clientes:

Utilice su teléfono inteligente para denunciar delitos o actividades sospechosas con la aplicación *BART Watch*. La nueva aplicación le permitirá comunicarse de manera directa con la policía de BART a través de un mensaje de texto o una llamada. La aplicación lo guiará para que proporcione toda la información importante que la policía necesitará para determinar cuál será la mejor respuesta a su denuncia. Le preguntarán sobre el tipo de incidente, la ubicación (estación, estacionamiento, número de tren) y tendrá la posibilidad de adjuntar una fotografía.

También encontrará un botón que le permite llamar a la policía de BART con solo presionarlo una vez.

*BART Watch* es una aplicación móvil gratuita para iOS y Android. Utilice *BART Watch* para enviar un mensaje de texto con la descripción de lo que está viendo o con una imagen adjunta. Las denuncias se enviarán de manera anónima. Si está en una zona donde no tiene servicio en el celular, la denuncia se guardará y se enviará inmediatamente después de que se restablezca el servicio.

Los fáciles menús desplegables le permiten elegir el tipo de denuncia que desea enviar, como, por ejemplo: delito en progreso, vehículo indebidamente estacionado, comportamiento perturbador, robo o hurto, bolsos o paquetes abandonados, vandalismo, entre otros. Los menús también están disponibles en español y chino simplificado.

Ahora será más fácil “ver algo y decir algo”. Juntos, podemos hacer de BART un lugar más seguro y confiable para todos.

Diríjase a la tienda Apple App Store para obtener la versión para iOS o descárguela desde Google Play para la versión con Android.

En su teléfono, podrá acceder al Servicio de asesoramiento de BART (BART Service Advisories, BSA). Si desea suscribirse a la aplicación BSA, visite [www.bart.gov/advisories](http://www.bart.gov/advisories). Para obtener un servicio de información actualizada, llame al 511. Síguenos en Twitter @sfbart o @sfbartalrt.

---

If you need language assistance services, please call BART's Transit Information Center at (510) 465-2278.

如需語言援助服務，請致電 BART 公共交通資訊中心，電話號碼為 (510) 465-2278。

통역이 필요하시면, BART 수송 정보 센터 (510) 465-2278로 전화해 주십시오.

Si necesita servicios de asistencia de idioma, llame al centro de información de tránsito del BART al (510) 465-2278.

Nếu quý vị cần các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, xin gọi cho Trung Tâm Thông Tin Chuyên Chở Công Cộng của BART tại số (510) 465-2278.