



# Encuesta sobre cambios en las tarifas y opciones de presupuesto

Por favor llene esta encuesta a fin de proporcionarnos sus opiniones acerca de los cambios en las tarifas y las opciones de presupuesto de BART.

## Aumento en las tarifas en enero de 2018 (presupuesto de capital)

Con el objetivo de financiar las amplias necesidades de capital del sistema, BART ha desarrollado un programa de pequeños aumentos en las tarifas basándose en la inflación cada dos años, y tiene programado el próximo aumento del 2.7% para el 1° de enero de 2018. (Todos los nuevos ingresos resultantes del aumento en las tarifas serán destinados a las necesidades de capital de más alta prioridad, incluyendo nuevos vagones, un nuevo sistema automatizado de control de trenes e instalaciones de mantenimiento más amplias.)

### 1 ¿Tiene usted algún comentario sobre este aumento de tarifas?

---

---

## Déficit presupuestario (presupuesto de operación)

Para el año fiscal que da inicio el 1° de julio de 2017, BART ha proyectado un déficit de aproximadamente \$25 a \$35 millones en el presupuesto de gastos de operación. (Tenga presente que la Medida RR, aprobada por el electorado el pasado noviembre, le proporciona a BART financiamiento para proyectos de capital exclusivamente, no para gastos de operación.)

2 Para ayudar a equilibrar su presupuesto de operación, BART está considerando varias opciones descritas más adelante, así como reducciones en sus gastos. Estas opciones serían adicionales al aumento en las tarifas basado en la inflación que se describe en la pregunta 1. De ser aprobada, toda opción de aumento de tarifas entraría en vigor en enero de 2018. Por favor lea cada una de las afirmaciones y encierre en un círculo un número del 1 al 5, en el que 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo".

**BOLETOS DE PAPEL: OPCIÓN A**—BART debería cobrar más en los recorridos realizados con boletos de BART de papel añadiendo hasta \$0.50 a la tarifa del boleto de papel. A las tarifas de los recorridos pagados con la tarjeta Clipper no se les añadiría esta cantidad. Por ejemplo, un recorrido que cuesta \$4 con una tarjeta Clipper costaría hasta \$4.50 con un boleto de BART de papel. Se calcula que esta medida reduciría el déficit por hasta \$11 millones anualmente. (Las tarjetas Clipper estarían disponibles a través de máquinas expendedoras en todas las estaciones de BART para enero de 2018.)

Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo		No sabe
1	2	3	4	5	0

**BOLETOS DE PAPEL: OPCIÓN B**—BART debería cobrar más en los recorridos realizados con boletos de BART de papel añadiendo hasta el 10% a la tarifa del boleto de papel. A las tarifas de los recorridos pagados con la tarjeta Clipper no se les añadiría esta cantidad. Por ejemplo, un recorrido que cuesta \$4 con una tarjeta Clipper costaría hasta \$4.40 con un boleto de BART de papel. Se calcula que esta medida reduciría el déficit por hasta \$7 millones anualmente. (Las tarjetas Clipper estarían disponibles a través de máquinas expendedoras en todas las estaciones de BART para enero de 2018.)

Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo		No sabe
1	2	3	4	5	0

**CAMBIO EN LOS DESCUENTOS**—BART debería reducir el descuento en las tarifas para adultos mayores (65 años o más), personas con discapacidades y niños de 5 a 12 años del 62.5% al 50%. Por ejemplo, un recorrido que actualmente cuesta \$1.50 con un descuento del 62.5% costaría \$2.00 con un descuento del 50%. Se calcula que esta medida reduciría el déficit por hasta \$3 millones anualmente.

Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo		No sabe
1	2	3	4	5	0

**ESTACIONAMIENTO**—BART debería aumentar la cuota máxima de estacionamiento de hasta \$3 a hasta \$5, dependiendo de la demanda. Las cuotas del permiso mensual de estacionamiento aumentarían de la misma manera. Se calcula que esta medida reduciría el déficit por hasta aproximadamente de \$12 a \$16 millones anualmente cuando sea implementada en su totalidad. (Basándose en la demanda de estacionamiento de una estación, las cuotas de estacionamiento subirían o bajarían en incrementos de \$0.50 cada seis meses.)

Totalmente en desacuerdo			Totalmente de acuerdo		No sabe
1	2	3	4	5	0

### 3 ¿Tiene usted algún comentario acerca de alguna de las opciones indicadas arriba? ¿De qué manera le afectarían a usted estos cambios potenciales, en caso de que le afectaran en algo?

---

---

### 4 ¿Tiene usted alguna sugerencia con respecto a otros medios que podría utilizar BART para aumentar ingresos o reducir costos con el fin de equilibrar su presupuesto?

---

---

## Su viaje más reciente en BART

- 5 Por favor háganos de su viaje más reciente en BART, empezando desde su hogar. ¿En qué estaciones de BART se subió y se bajó usted de los trenes del sistema?

\_\_\_\_\_  
(Estación en la que se subió/Su estación inicial)

\_\_\_\_\_  
(Estación en la que se bajó/Su destino)

- 6 ¿Cuál fue el propósito **principal** de este recorrido?  
(Marque sólo una respuesta)

- Transportarse al trabajo o a casa del trabajo  
 Escuela  
 Viaje en avión  
 Evento deportivo  
 Visitar amigos/familiares  
 Médico/dental  
 Compras  
 Restaurante  
 Teatro/concierto  
 Otro: \_\_\_\_\_

- 7 ¿Utilizó usted una tarjeta **Clipper** para pagar este recorrido en BART?

- Sí  
 No

- 8 ¿Qué **tipo de tarifa** pagó usted en este recorrido en BART?  
(Marque una respuesta)

- Tarifa normal de BART  
 Descuento de alto valor  
(con valor de \$48 o \$64)  
 Descuento para personas mayores  
 Descuento para discapacitados  
 Muni Fast Pass  
 Descuento de estudiante  
 Otro: \_\_\_\_\_

- 9 ¿Se estacionó usted en un estacionamiento de BART?

- Sí

→ Si la respuesta es "Sí", ¿qué cuota pagó usted?

- Cuota diaria  
 Cuota de permiso mensual  
 Ninguna/gratis  
 Otra: \_\_\_\_\_

- No

## Por favor háganos un poco acerca de usted.

(Sus respuestas nos ayudarán a evaluar qué tan bien nos estamos comunicando con todas las comunidades a las que servimos.)

- 10 ¿Con qué frecuencia viaja usted en BART **actualmente**?  
(Marque una respuesta)

- 5 días a la semana o más  
 3 a 4 días a la semana  
 1 a 2 días a la semana  
 1 a 3 días al mes  
 Menos de una vez al mes, pero por lo menos una vez al año  
 Menos de una vez al año

- 11 Edad:

- 17 años de edad o menos  
 18 – 24  
 25 - 34  
 35 - 44  
 45 - 54  
 55 - 64  
 65 años o más

- 12 ¿Tiene usted alguna discapacidad?

- Sí  
 No

- 13 Incluyéndose a sí mismo, ¿cuántas personas viven en su hogar?

- 1    2    3    4    5    6 o más

- 14 ¿Tiene usted en su hogar hijos de 5 a 12 años que viajen en BART?

- Sí  
 No

- 15 ¿Cuál es su raza o identificación étnica?

(Marque una o más respuestas)

- Indígena norteamericano o nativo de Alaska  
 Asiático o de las Islas del Pacífico  
 Negro/afroamericano  
 Hispano, latino o español  
 Blanco  
 Otro: \_\_\_\_\_

(Categorías en base al Censo de los Estados Unidos.)

- 16 ¿Habla usted en el hogar algún otro idioma que no sea el inglés?

- Sí, hablo: \_\_\_\_\_  
 No

- 17 Si respondió "Sí" a la Pregunta 16, ¿qué tan bien habla inglés?

- Muy bien    Bien    Mal    Nada

- 18 Sexo:    Masculino    Femenino    \_\_\_\_\_

- 19 ¿Cuáles son los ingresos totales anuales de su hogar antes de impuestos?

- Menos de \$25,000  
 \$25,000 a \$34,999  
 \$35,000 a \$39,999  
 \$40,000 a \$49,999  
 \$50,000 a \$59,999  
 \$60,000 o más

**Gracias por llenar la encuesta.**